



Гаранционна карта

МАКСКАР-БГ ООД
e-mail: sales@maxcar.bg
тел: 02 443 40 60
0885 84 34 46

1. Данни за акумулатора (попълва се от продавача)

Дата на закупуване	Гаранционен срок месеца		
Производител	Модел		
Фабричен номер			
Напрежение V	Капацитет Ah	Стартов ток A	

2. Данни за автомобила (попълва се от купувача)

Име на купувача	
Марка и модел на автомобила	Регистрационен номер
Предназначение на автомобила (личен, служебен, такси)	Пробег в километри КМ.
Обем на двигателя CM³	Вид гориво (бензин, дизел, гас)

3. Стойност на зарядното напрежение (попълва се от техническо лице)

Напрежение на акумулатора V	При празен ход V
При обороти над средните и включени светлини V	Ток в покой mAh
Техническото измерване е извършено от	

За изпратени по куриер акумулатори, замерването се извършва в автоелектросервиз за сметка на купувача.
За неверни данни Купувачът носи отговорност по чл. 309 от Наказателния кодекс.

Дата на преглед,
печат на сервиза:

Запознат съм с гаранционните условия.
(подпис на купувача)

Протокол за рекламация. (попълва в случай на проблем с акумулатора от техническо лице в автоелектросервиз)

Напрежение на акумулатора V	При празен ход V
При обороти над средните и включени светлини V	Ток в покой mAh
Техническото измерване е извършено от	
Име на сервиза и телефон за контакт	
Заключение от проверката (свободен текст)	

Дата на преглед и печат на сервиза:

Рекламацията може да бъде предявена срещу представяне на акумулатора и гаранционната карта в оригинал, попълнена от продавача при закупуване на акумулатора и заверена след първоначалното замерване на зарядната система на автомобила, и попълнен и подпечатан протокол за рекламация. Гаранцията трябва да бъде придружена от двете касови бележки, издадени от сервиза извършил замерванията.
Транспортните разходи за връщане на акумулатора до МАКСКАР-БГ ООД са за сметка на клиента!

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯ

1.1. Съгласно чл. 117 от ЗЗП „МАКСКАР БГ“ ООД определя търговска гаранция, след техническа заверка на изправността на автомобила, както следва:

- 24 месечен срок при употреба на стартерни батерии за леки автомобили;
- 24 месечен срок при употреба на стартерни батерии в товарни автомобили, автобуси и микробуси (повече от 8+1 места) или 100 000 километра, т. е. настъпване на първото от двете събития;
- 12 месечен срок при употреба на стартерни батерии в товарни автомобили без нанесен километраж за пробег в раздел техническа заверка;
- 12 месечен срок за задвижващи, тягови и полутягови батерии;
- 6 месечен срок при употреба на стартерни батерии в таксиметрови, строителни, и селскостопански машини, генератори, компресори и подемни машини;
- 3 месечен срок за батерии VRLA при употреба в инвалидни колички.
- 6 месечен срок за акумулаторни батерии за мотоциклети, скутери, ATV и джетове;

За използването на акумулаторни батерии не по предназначение, гаранция не се предоставя.

Съгласно чл. от 111 до 115 от ЗЗП* „МАКСКАР БГ“ ООД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Рекламацията се урежда от „МАКСКАР БГ“ ООД, чрез продавача. Рекламация при констатирани явни дефекти се предявява до 3 дни след закупуване на батерията.

При дефекти вследствие на неправилна експлоатация „МАКСКАР БГ“ ООД не приема рекламация.

1.2. При уважаване на предявената рекламация на клиента се предоставя нова акумулаторна батерия с гаранционен срок равняващ се на остатъчния гаранционен срок от предишната акумулаторна батерия.

1.3. Спазването на изискванията от настоящата Гаранционна карта и приложената в нея „Инструкция за експлоатация“ е задължително условие за нормална работа на акумулаторната батерия и валидността на гаранцията.

1.4. Продължителността на експлоатация на акумулаторната батерия зависи от зарядната система на автомобила, поради което най-късно в 7 дневен срок след закупуване или замяна е задължително да се извърши проверка в оторизиран сервиз. Тази проверка е безплатна за КЛИЕНТА в магазините на МАКСКАР БГ ЕООД! Заверката не включва монтаж.

БЕЗ ТАЗИ ПРОВЕРКА ГАРАНЦИЯТА Е НЕВАЛИДНА!

2. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

2.1. Рекламация може да бъде предявена във всеки оторизиран от „МАКСКАР БГ“ ООД сервиз при представяне на:

- 2.1.1. Акумулаторна батерия в заредено състояние.
 - 2.1.2. Автомобилен, с който е експлоатирана акумулаторната батерия
 - 2.1.3. Гаранционна карта – оригинал, попълнена при закупуване от ПРОДАВАЧА и заверена в оторизиран сервиз след проверка на зарядната система на автомобила.
- 2.2. Рекламацията не се уважава, не се приема - не е основателна в следните случаи:
- 2.2.1. Липсват необходимите документи по т. 2.1.
 - 2.2.2. Гаранционната карта е неправилно попълнена или с поправки.
 - 2.2.3. Липсва заверка от оторизиран сервиз в указания 7 дневен срок след покупката.
 - 2.2.4. Маркировката (последните четири цифри от десет цифрениа топъл печат върху акумулатора), не съответстват с последните четири цифри на гаранционната карта.
 - 2.2.5. Марката и модела на автомобила не отговарят на попълнените данни в „Гаранционната карта“.
 - 2.2.6. Неправилно избрана акумулаторна батерия, съгласно изискванията на производителя.
 - 2.2.7. Извършено е неправилно свързване, монтаж или експлоатация.
 - 2.2.8. Не е спазвана „Инструкцията за експлоатация“, приложена към „Гаранционната карта“.

2.2.9. Нарушен външен вид:

- издухана или спукана кутия;
- следи от удар, падане и вдлъбнатини;
- стопени или механично повредени клеми;
- следи от изгаряния или топлинни деформации по кутията

2.2.10. Акумулаторната батерия не е укрепена към автомобила.

2.2.11. Нивото на електролита е по-ниско от указаното от производителя

2.2.12. Плътноста на електролита е по-висока от 1.30 g/cm³

2.2.13. Акумулаторната батерия е дълбоко разреждана под 8 V и/или електролита е замръзвал.

2.2.14. Съществуват видими разрушения на плочите и активната маса, което е доказателство за продължителна експлоатация при ниско ниво на електролита.

2.2.15. Електролитът е замърсен с примеси.

2.2.16. Електролитът в клетките е мътен в следствие разрушаване на активната маса поради неправилна експлоатация.

2.2.17. Акумулаторната батерия е разредена, плътността на електролита е по-ниска от 1.24 g/cm³ или напрежението е по-ниско от 12.4 V (А.Б. не може да се тества).

2.2.18. Зарядната система на автомобила е неизправна.

2.2.19. За стартерни акумулаторни батерии не се предоставя рекламация при употреба в каравани, лодки, яхти, инвалидни колички, за осветление, агрегати за ток и др. с циклично натоварване.

2.2.20. От вътрешната страна на вентилите и отворите за вентилиране има тъмно кафяво оцветяване, дължащо се на системно презареждане на акумулаторната батерия.

2.2.21. Консумацията на ток при неработещ двигател и изключени консуматори е по-голяма от 50 mA.

2.2.22. Представените акумулаторни батерии са с напрежение в покой по-ниско от 8V.

2.2.23. Акумулаторната батерия е експлоатирана не по предназначение.

2.2.24. При автомобили с два акумулатора: смяна само на единия акумулатор. Двата акумулатора трябва да са винаги еднакви по тип, капацитет и пусков ток.

2.2.25. Неизправен стартер.

2.2.26. Неизправна зарядна сиситема – напрежението на зарядната система измерено върху полюсите на акумулатора при включени къси светлини (?10A) на празен ход трябва да е в границите: за 6 V инсталация – 6,9 ÷ 7,2 V, за 12 V инсталация – 13,7 ÷ 14,8 V.

2.2.27. Презареден акумулатор - 13,1 V в покой 3 часа след зареждане.

3. ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СТАРТЕРНИ БАТЕРИИ

3.1. Монтаж на акумулаторна батерия.

3.1.1. Смяната се извършва при изключен двигател и изключени консуматори като първо се демонтира клемата от отрицателния полюсен извод, а след това - от положителния полюсен извод.

3.1.2. Извършва се проверка на клемите и полюсните изводи като в случай на замърсяване същите се почистват.

3.1.3. След поставянето на акумулаторната батерия в автомобила, не трябва да се забравя закрепването и, по начина, определен от производителя на автомобила.

3.1.4. Свързването на акумулаторната батерия към зарядната система на автомобила се извършва като първо се свързва положителната клемка към положителния полюсен извод, а след това – отрицателната клемка към отрицателния полюсен извод.

3.2. Експлоатация на акумулаторната батерия в автомобила.

3.2.1. Номиналният капацитет на акумулаторната батерия, стартерния и ток, размерите и приложението и трябва да съответстват на препоръките на производителя на автомобила.

3.2.2. За обслужваеми акумулаторни батерии е необходимо да се контролира нивото и плътността на електролита. При големи загуби на електролит акумулаторната батерия трябва да бъде допълнена с дестилирана вода и непременно трябва да бъде проверено напрежението, поддържано от зарядната система на автомобила.

3.2.3. Поддържайте акумулаторната батерия винаги в заредено състояние.

3.2.4. В случаите на експлоатация в градски условия, при често използване на външните светлини на автомобила или при монтиране в автомобила на допълнителни консуматори на ток, трябва по-често да бъде контролирано състоянието на зареденост на акумулаторната батерия и напрежението, поддържано от зарядната система на автомобила. При необходимост може да се дозарежда акумулаторната батерия със зарядно устройство.

3.2.5. Да не се стартира двигателят на автомобила при дълбоко разреждана акумулаторна батерия чрез т.н. „бутане“ или с помощта на друг автомобил. Стартирането на автомобил по този начин при присъединена акумулаторна батерия може да доведе до пълното ѝ унищожаване (след включването на двигателя протича ток на зареждане със стойност, неколккратно по-висока от допустимата).

3.2.6. Ако настъпи дълбоко разреждане на акумулаторната батерия, тя трябва да бъде заредена в кратък период от време, съгласно т. 3.3. „Зареждане на акумулаторната батерия“. Съхраняването на акумулаторната батерия в разреждано състояние предизвиква сулфатизация на плочите ѝ, а при по - ниски температури води до замръзване на електролита.

3.2.7. Акумулаторната батерия трябва да се поддържа в чисто състояние. По повърхността и не трябва да има следи от електролит.

3.2.8. Не се приближавайте с открит огън до акумулатора, тъй като има опасност от избухване на натрупаните в акумулатора газове!

8.5 В рамките на гаранционния срок се извършва по една проверка на всеки шест месеца;